

Privacy verklaring Driestroomhuis Romsicht

Inleiding

Wij, Driestroomhuis Romsicht en onze franchise organisatie Driestroom hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de wet- en regelgeving en de beroepscode, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring gaan wij helder uitleggen hoe wij omgaan met de AVG.

Wanneer u na het doornemen van de privacyverklaring nog vragen heeft, neem gerust contact met ons op.



Driestroomhuis Romsicht
Boarnsterdyk 72, 8491 AW Akkrum
Romsicht.driestroomhuis@gmail.com
0650862904

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Persoonsgegevens verwerken in overeenkomst met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit document.
- De verwerking van persoonsgegevens beperken tot het minimum wat nodig is voor de doelen.
- Vragen om uitdrukkelijke toestemming wanneer wij deze nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.
- Passende technische en organisatorische maatregelen nemen voor de beveiliging van gegevens.
- Enkel en alleen gegevens doorgeven aan andere partijen wanneer dit nodig is voor de doelen.
- Op de hoogte zijn van rechten van persoonsgegevens en deze respecteren.

Persoonlijke gegevens

Driestroomhuis Romsicht verwerkt persoonsgegevens in verband met de volgende doelen:

- Zorgen voor de benodigde begeleiding, zorg en hulpverlening.
- Administratieve doeleinde, zodat we kunnen voldoen aan wettelijke taken of verplichtingen.
- De volgende gegevens verwerken en bewaren wij:
 - Naam, adres en woonplaats
 - Naam, adres en woonplaats van je verwanten, wettelijke vertegenwoordiger, mentor etc.
 - Identificerende persoonsgegevens zoals geboortedatum, BSN
 - Verzekering gegevens
 - Gegevens van de huisarts en tandarts
 - Gezondheid- medische gegevens, voorgeschiedenis, medicatie
 - Persoonsbeeld, waaronder gedrag, recente DSM etc. valt
 - Foto's die bewaard worden binnen ons beveiligde computersysteem.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen informatie aan derde partijen verstrekken wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doelen. Wij hebben een behandelcoördinator in dienst, die ons ondersteunt bij complexe vraagstukken. Deze behandelcoördinator zal toegang tot gegevens nodig hebben om zijn/haar functie uit te kunnen oefenen. Wij zullen geen informatie verstrekken aan andere partijen, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is de politie. Wij zijn in dat geval verplicht medewerking te verlenen en gegevens af te geven als zij hier om vragen. Tenslotte kunnen wij persoonsgegevens delen wanneer hier schriftelijk toestemming voor is gegeven door de betrokken(en).

Beveiliging

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Wij verstrekken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (jonger van 16 jaar) wanneer daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger. Wanneer een cliënt ouder dan 16 jaar is vragen wij schriftelijk toestemming van de cliënt zelf (en eventueel een ouder, verzorger of wettelijk vertegenwoordiger).

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden. Volgens officiële richtlijnen mogen persoonsgegevens 15 jaar bewaard worden. We houden bij welke e-mails wij versturen met behulp van een privacy boekhouding. In deze boekhouding noteren we om welke cliënt het gaat, naar wie het verstuurd word, wat het doeleinde is en hoe lang de gegevens bewaard worden.

Vanuit onze franchiseorganisatie Driestroom maken wij gebruik van het zorg registratieprogramma ONS. Op deze manier zijn er passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen.

Betrokkenen van wie wij persoonsgegevens vastleggen hebben recht op inzage, rectificatie of verwijdering van deze gegevens. In dit soort gevallen kan er gevraagd worden naar legitimatie voordat wij gehoor geven aan de verzoeken.

Sinds 2019 hebben wij met het programma 'Bitlocker' alle gegevens beveiligd. Bitlocker is ontworpen om gegevens te beschermen door encryptie voor alle gegevens. Wanneer wij gegevens op een externe schijf zetten beschermen wij dit ook met Bitlocker. Bitlocker zorgt er voor dat de gegevens beveiligd worden met een wachtwoord. Niemand kan de gegevens lezen zonder het juiste wachtwoord.

Mail

Sinds 2019 werken wij met het programma Zivver. Zivver is een e-mail programma waarmee je privacygevoelige informatie kunt delen met collega's, relaties en andere betrokkenen. Als je een bericht via Zivver verstuurd kunnen alleen jij en de ontvanger dit lezen. De ontvanger krijgt een verificatiecode waarmee de e-mail gelezen kan worden. De mail wordt 30 dagen bewaard. Hierna is inzage niet meer mogelijk.